

Техническое задание на Telegram-чатбота

Шаблон сценария, состояний, интеграций и приёмки Telegram-бота до начала сборки.

01

Разложить диалог на состояния

02

Зафиксировать данные и интеграции

03

Получить проверяемые критерии приёмки

Результат после заполнения

Не рейтинг и не копия статьи, а рабочий лист: заполните критерии своими данными и возвращайтесь к живой странице за актуальными вариантами.

[Открыть исходную страницу](#)

5 страниц · версия 01.08.2026

Рабочий маршрут

Проходите шаги сверху вниз. Если ответ нельзя подтвердить данными или тестом, пометьте его как гипотезу.

Для кого этот лист

Маркетолог, продакт или подрядчик, которому нужно согласовать поведение бота до выбора конструктора.

ШАГ 1

Сформулировать одну главную задачу бота

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 2

Описать точки входа и команды

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 3

Нарисовать основной и аварийный сценарии

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 4

Определить собираемые данные и согласия

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 5

Задать правила передачи диалога человеку

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 6

Подготовить тестовые кейсы и журнал ошибок

☐ выполнено Ответственный: _____

Карта проверки

Одинаковые критерии и один тестовый сценарий защищают выбор от рекламы и привычки к знакомому интерфейсу.

Критерий / сегмент	Вес 1-3	Вариант А	Вариант В	Вариант С	Комментарий
Команды и навигация	—	—	—	—	_____
Состояния диалога	—	—	—	—	_____
Валидация пользовательского ввода	—	—	—	—	_____
Интеграции и вебхуки	—	—	—	—	_____
Права администратора	—	—	—	—	_____
Логи, метрики и поддержка	—	—	—	—	_____

Как считать
Поставьте вес: 1 - полезно, 2 - важно, 3 - критично. Оцените варианты от 0 до 5, умножьте на вес. Любой непроверенный факт отмечайте знаком вопроса.

Риски и план внедрения

Хороший выбор можно отменить или скорректировать. Зафиксируйте красные флаги до покупки и владельцев действий до пилота.

Красные флаги

1	Строить меню без пользовательского сценария	[] исключено
2	Не предусмотреть повторный вход	[] исключено
3	Собирать лишние персональные данные	[] исключено
4	Считать отправленное сообщение успешной конверсией	[] исключено

Четыре шага

01	Согласовать карту диалога	Владелец: _____	Срок: _____
02	Собрать прототип без интеграций	Владелец: _____	Срок: _____
03	Подключить данные и аналитику	Владелец: _____	Срок: _____
04	Провести приёмку по тест-кейсам	Владелец: _____	Срок: _____

Решение и полезные ссылки

Запишите решение так, чтобы через месяц было понятно, какие данные его подтверждали и когда нужно пересмотреть вывод.

Решение	
Почему	
Что проверить	
Дата пересмотра	

Живая страница материала

gruzdev.ru/stati/konstruktory-chatbotov-telegram/

Связанный раздел

gruzdev.ru/category-services/chat-boty/

Дополнительный пример

gruzdev.ru/razmestit-telegram-bota/

Актуальность остаётся на сайте

PDF хранит вашу логику выбора, а варианты, карточки и новые материалы обновляются на [исходной странице Gruzdev.ru](#).