

Карта рынка платформ чат-ботов

Мини-отчёт по маркетинговым, сервисным, ИИ- и транзакционным ботам с критериями платформы.

01

Выбрать класс бота по задаче

02

Развести сценарий, канал и платформу

03

Заложить аналитику и передачу человеку

Результат после заполнения

Не рейтинг и не копия статьи, а рабочий лист: заполните критерии своими данными и возвращайтесь к живой странице за актуальными вариантами.

[Открыть исходную страницу](#)

5 страниц · версия 01.08.2026

Профиль задачи

Проходите шаги сверху вниз. Если ответ нельзя подтвердить данными или тестом, пометьте его как гипотезу.

Для кого этот лист

Продукт, маркетинг или поддержка, выбирающие технологию бота под измеримый сценарий.

ШАГ 1

Сформулировать результат диалога

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 2

Выбрать каналы и точки входа

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 3

Описать структурированные и свободные ответы

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 4

Определить интеграции

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 5

Задать правила эскалации

☐ выполнено Ответственный: _____

ШАГ 6

Согласовать метрики качества и конверсии

☐ выполнено Ответственный: _____

Карта сегментов рынка

Одинаковые критерии и один тестовый сценарий защищают выбор от рекламы и привычки к знакомому интерфейсу.

Критерий / сегмент	Вес 1-3	Вариант А	Вариант В	Вариант С	Комментарий
Маркетинговые конструкторы	—	—	—	—	_____
Боты поддержки	—	—	—	—	_____
ИИ-ассистенты	—	—	—	—	_____
Транзакционные боты	—	—	—	—	_____
Оmnikanальные платформы	—	—	—	—	_____
Фреймворки собственной разработки	—	—	—	—	_____

Как считать

Поставьте вес: 1 - полезно, 2 - важно, 3 - критично. Оцените варианты от 0 до 5, умножьте на вес. Любой непроверенный факт отмечайте знаком вопроса.

Риски и план внедрения

Хороший выбор можно отменить или скорректировать. Зафиксируйте красные флаги до покупки и владельцев действий до пилота.

Красные флаги

1	Начинать с технологии	[] исключено
2	Скрывать путь к оператору	[] исключено
3	Не проверять ответы ИИ	[] исключено
4	Считать количество сообщений успехом	[] исключено

Четыре шага

01	Выбрать один сценарий	Владелец: _____	Срок: _____
02	Собрать прототип	Владелец: _____	Срок: _____
03	Проверить на реальных диалогах	Владелец: _____	Срок: _____
04	Подключить интеграции и контроль качества	Владелец: _____	Срок: _____

Решение и полезные ссылки

Запишите решение так, чтобы через месяц было понятно, какие данные его подтверждали и когда нужно пересмотреть вывод.

Решение	
Почему	
Что проверить	
Дата пересмотра	

Живая страница материалаgruzdev.ru/category-services/chat-boty/**Связанный раздел**gruzdev.ru/stati/konstruktory-chatbotov-telegram/**Дополнительный пример**gruzdev.ru/razmestit-telegram-bota/**Актуальность остаётся на сайте**

PDF хранит вашу логику выбора, а варианты, карточки и новые материалы обновляются на [исходной странице Gruzdev.ru](https://gruzdev.ru).